

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI ILMU
KOMUNIKASI KONSENTRASI *PUBLIC RELATIONS***

Skripsi, April 2022 Ivankha Yulianto 2016140170

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* “BEDAH
RUMAH” TERHADAP CITRA PT MAYORA INDAH, TBK**

(Survey pada *followers* akun *instagram* @mayoraofficial)

(xiii + 121 Halaman + 53 Tabel + 3 Gambar)

ABSTRAK

PT. Mayora Indah Tbk. (Perseroan) didirikan pada tahun 1977 dengan pabrik pertama berlokasi di Tangerang dengan *target market* wilayah Jakarta dan sekitarnya. Setelah mampu memenuhi pasar Indonesia, Perseroan melakukan Penawaran Umum Perdana dan menjadi perusahaan publik pada tahun 1990 dengan *target market*; konsumen Asean. Tujuan dari penelitian ini adalah mengukur program CSR “Bedah Rumah” PT Mayora, citra PT Mayora, pengaruh CSR “Bedah Rumah” terhadap citra PT Mayora Indah, Tbk. Teori yang digunakan adalah *triple bottom line* meliputi *profit, planet, people* serta citra perusahaan meliputi *personality, reputation, value, corporate identity*. Pendekatan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode survey. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang diberikan kepada 93 responden pada *followers* akun Instagram @mayoraofficial. Pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan metode *random sampling*. Data yang terkumpul kemudian diolah menggunakan SPSS versi 26 untuk mendapatkan perhitungan yang akurat. Kesimpulan bahwa pengaruh CSR “Bedah Rumah” memiliki pengaruh yang signifikan terhadap citra PT Mayora Indah, Tbk dengan nilai t-hitung 8,257 > t-tabel 1,661. diperoleh nilai korelasi R 0,910 yaitu diantara 0,80 - 1,00 artinya hubungan atau korelasi antara variabel *Instagram* berpengaruh sangat tinggi atau sangat kuat. Untuk nilai R square 0,828. Angka tersebut diartikan bahwa program CSR “Bedah Rumah” terhadap citra perusahaan sebesar 82,8%, dengan persamaan regresi $Y = 1.012 + 1.951 X$.

Kata Kunci : *Corporate Social Responsibility, Citra Perusahaan Referensi*

: 10 Buku, 5 Jurnal dan 1 Website

Dosen Pembimbing : Dr. Fal Harmonis, M. Si