

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat, nikmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Krisis Berita Kecurangan Operator SPBU terhadap Citra Perusahaan Pertamina”. Penulis membahas mengenai seberapa besar pengaruh program krisis pemberitaan operator SPBU milik PT. Pertamina di Bintaro yang dimuat pada tanggal 21 Desember 2021 terhadap Citra Perusahaan Pertamina.

Dengan segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, didasari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, dan diharapkan semoga ini dapat berguna dalam memberikan pengetahuan dan mendukung perkembangan Ilmu sosial khususnya *Public Relations* (PR). Untuk itu diharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan bermanfaat.

Wassalamualaikum wr.wb

Tangerang Selatan, Juli 2022

M Rafidz Mahendra