



# **PENGARUH KRISIS PEMBERITAAN KECURANGAN OPERATOR SPBU TERHADAP CITRA PERTAMINA**

**(Survey Pada Akun Instagram @kompascom)**

## **SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata  
Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi**

***Konsentrasi Public Relations***

**Oleh:**

**Nama : M Rafidz Mahendra**

**NPM : 2016140127**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**2022**