

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

Skripsi, 19 Januari 2022

Naufal Faris Lanang

**AKTIVITAS HUMAS PEMERINTAH KOTA TANGERANG SELATAN DALAM
MENINGKATKAN CITRA PADA MASA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020 (Studi
Deskriptif Kualitatif pada Dinas Komunikasi dan Informasi Tangerang Selatan)**

ABSTRAK

Pada tahun 2020, dunia telah dikejutkan dengan munculnya pandemi covid-19 (Coronavirus disease-19). Dalam hal ini citra pemerintah kota Tangerang Selatan pada masa pandemi covid-19 mengalami pandangan negatif di mata publik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui aktivitas Humas Pemerintah Kota Tangerang Selatan dalam meningkatkan citra positif pada masa pandemi covid-19. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori aktivitas humas menurut Ruslan dan teori citra menurut Frank Jefkins. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dengan tiga Informan dinas KOMINFO kota Tangerang Selatan (Kepala Bidang Pengelolaan Informasi dan Kehumasan, Kepala Seksi Kehumasan, dan Koordinator Sosial Media seksi Kehumasan). Adapun informan lain dari masyarakat didapat sebanyak dua orang (Ketua RW 005 Kelurahan dan Tokoh Masyarakat RW 005 Kelurahan Kademangan). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aktivitas humas pemerintah kota Tangerang Selatan untuk meningkatkan citra dengan melakukan penyebaran informasi serta memberikan pelayanan melalui media sosial kepada publik mengenai situasi pandemi Covid-19, melakukan kerjasama dengan media eksternal untuk menjangkau lebih luas informasi kepada masyarakat dan memfilter persepsi atau pandangan dari publik untuk dijadikan bahan evaluasi.

Kata kunci: Aktivitas Humas Pemerintah, Pemerintah kota Tangerang Selatan, Dinas KOMINFO Kota Tangerang Selatan, citra, pandemi covid-19

Referensi: 12 buku + 3 penelitian terdahulu + 2 situs website

Dosen pembimbing: Dr. Fal Harmonis, M.Si.