

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dengan mengamati uraian-uraian yang telah dijelaskan pada BAB sebelumnya, serta melihat hasil penelitian kualitatif deskriptif melalui wawancara dan dokumentasi. Kemudian memberikan saran yang ditujukan kepada Humas Pemerintah Kota Tangerang Selatan. Kesimpulan dari seluruh pembahasan yang telah diuraikan guna untuk menjawab tujuan penelitian yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1. *Communicator* aktivitas Humas Pemerintah Kota Tangerang Selatan pada masa pandemi covid-19 tahun 2020 melakukan penyebaran informasi melalui media sosial Instagram maupun website. Tujuannya adalah untuk menginformasikan kepada masyarakat mengenai kegiatan yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Kota Tangerang Selatan pada masa pandemi covid-19 tahun 2020 guna untuk meningkatkan citra positif.
2. *Relationship* aktivitas Humas Pemerintah Kota Tangerang Selatan bekerja sama dengan media massa dalam penyebaran informasi. Hal tersebut sangat berfungsi dengan baik, sehingga alur penyebaran informasi dapat dengan cepat diterima oleh masyarakat Kota Tangerang Selatan pada saat dipublikasikan.
3. Faktor pendukung dan penghambat aktivitas Humas Pemerintah Kota Tangerang Selatan pada masa pandemi covid-19 tahun 2020. Pada faktor pendukung Humas Pemerintah Kota Tangerang Selatan memiliki media seperti fasilitas informasi yang memadai, ruangan sebagai media untuk para staff maupun humas bekerja, dan pembagian kinerja yang jelas. Sehingga membuat kinerja kehumasan menjadi lebih mudah, dengan begitu satu pekerjaan bisa diselesaikan dengan maksimal. Humas Pemerintah Kota Tangerang Selatan juga memiliki

informasi yang memadai, jaringan komunikasi yang baik serta ketersediaan teknologi yang cukup mumpuni, sehingga humas dapat mempublikasikan informasi secara cepat dan tepat sasaran. Sedangkan pada faktor penghambat pada masa pandemi covid-19 tahun 2020, mengalami perbedaan persepsi atau pandangan yang berasal dari publik dengan instansi. Sehingga dalam penerimaan pesan yang disampaikan terjadi kesalahpahaman, hal tersebut menjadi masukan untuk Humas Pemerintah Kota Tangerang Selatan agar melakukan komunikasi yang lebih intens dengan publiknya, guna menyamakan persepsi ataupun pandangan yang jelas untuk disampaikan kepada publik.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang ditemukan, berikut beberapa saran sebagai bahan masukan bagi aktivitas Humas Pemerintah Kota Tangerang Selatan dalam meningkatkan citra pada masa pandemi covid-19 tahun 2020, diantaranya sebagai berikut:

1. Alur komunikasi yang ada pada saat ini bisa diperbaiki lebih baik lagi, baik dari karyawan hingga staf yang lainnya sampai dipublikasikannya informasi ke masyarakat melalui media sosial Instagram maupun website. Tanggapan dari Humas Pemerintah Kota Tangerang Selatan melalui media sosial harus lebih aktif, meskipun ini merupakan faktor kecil, namun tanggapan yang cepat dan *responsive* adalah kunci dari sebuah komunikasi agar publik merasa puas dengan kinerja humas yang cepat dan tanggap.
2. Memperluas lagi hubungan kerjasama dengan pihak di luar instansi seperti dengan rekan-rekan media yang bisa sama-sama satu tujuan. Sehingga aktivitas maupun informasi dari Humas Pemerintah Kota Tangerang Selatan, yang ingin disebarluaskan melalui media sosial dan portal berita bisa sampai ditanggapi langsung oleh publik.

3. Melakukan *press release* saat terjadi permasalahan tanggapan informasi yang ada di media sosial dari publik kepada Pemerintah Kota Tangerang Selatan. Dengan adanya *press release* tersebut dapat membantu publik menerima penjelasan yang sebenarnya. Sehingga membantu Humas Pemerintah Kota Tangerang Selatan untuk meningkatkan citra positif di mata publiknya.