

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Public Relations .....	9
2.1.1 Ruang Lingkup <i>Public Relations</i> .....	9
2.1.2 Peran <i>Public Relations</i> .....	11
2.1.3 Fungsi <i>Public Relations</i> .....	13
2.2 Strategi Humas .....	16
2.2.1 Strategi Humas.....	16
2.3 Citra .....	27

2.3.1	Citra .....	27
2.3.2	Faktor Pembentukan Citra .....	30
2.3.3	Proses Pembentukan Citra .....	32
2.4	Penelitian Terdahulu .....	33
2.5	Kerangka Konsep.....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>40</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
3.2	Pendekatan Penelitian.....	40
3.3	Metode Penelitian .....	41
3.4	Operasional Konsep.....	42
3.5	Teknik Penentuan Informan .....	46
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.7	Teknik Analisa Data .....	48
3.8	Uji Keabsahan Data .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>53</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	53
4.1.1	Gambaran Umum <i>bikers</i> Paguyuban Penggemar Motor .....	53
4.1.2	Struktur Organisasi Paguyuban Penggemar Motor .....	56
4.1.3	Filosofi Logo Paguyuban Penggemar Motor .....	58
4.2	Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	59
4.2.1	Proses Penelitian Dan Pengambilan Data Informan.....	59
4.2.2	Hasil Penelitian.....	60
4.3	Pembahasan .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>72</b>
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran .....	73
<b>Lampiran .....</b>		<b>.....</b>