

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Anggoro, Linggar. 2008. *Teori dan Profesi Kehumasan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ardianto, Ervinaro dan Soleh Soemirat. 2016. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Jefkins, Frank, 2018. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Molelong, Lexy. J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- More, H. Frazire. 2015. *Humas Membangun Citra Dengan Komunikasi*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Rakhmat, Djalaludin dan Idi Subandi 2017. *Teori Penelitian Komunikasi*. Bandung: Sambiosa Rekatama Media.
- Ruslan, Rosady, 2017. *Kiat dan Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Depok: Rajawali Pres.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- _____. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D Edisi 27*. Bandung: Alfabeta

Jurnal

- Ella, Hulasoh. 2019. *Aktifitas Humas Polri Dalam Membina Hubungan Dengan Pers*. Jurnal Semarak Volume 1, No.1 Februari. 2018. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/smk/article/view/1245>
- Hendra, Yan, dkk. 2018. *Peran Humas Dalam Membangun Citra Pemerintahan Sumatera Utara Pada Kantor Biro Humas Gubernur*. Jurnal Perspektif, Volume 7 Nomor 1, Juni 2019. <https://ojs.uma.ac.id/index.php/perspektif/article/view/2523>

Nasution, Asdiani. 2019. Peran Public Relations Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Hotel Grand Garuda Plaza. Jurnal Warta Volume 13 Nomor 3 Juli 2019.

<https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/view/441>

Shaleh, Arkan. 2020. Peran Public Relations Dalam Pemanfaatan Instagram Sebagai Alat Publikasi Untuk Meningkatkan Layanan Masyarakat Di Puskesmas Kecamatan Cilincing. Jurnal Lugas. Volume 4 No. 1 Juni 2020. <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/lugas/article/view/936>

Siregar, Nurfitriani. 2021. Peran Public Relations Dalam Pengembangan Budaya Organisasi. Volume 15 Nomor 1 Tahun 2021. <http://jurnal.iain-padangsidempuan.ac.id/index.php/Hik/article/view/3466>

Sumendap, Refly. 2021. Humas Dalam Membangun Citra Sekolah. Jurnal Ilmu Pendidikan. Volume 7 No. 3 Edisi September 2021. <https://ejurnal.pps.ung.ac.id/index.php/Aksara/article/view/780>

Website

<https://news.detik.com/berita/d-5890477/survei-indikator-politik-tingkat-kepercayaan-ke-polri-drop-tajam-6> (Diakses 2 Februari 2022 Pukul 12.55 WIB)

<https://ombudsman.go.id/news/r/ombudsman-kepolisian-paling-banyak-dilaporkan-sepanjang-2020> (Diakses 2 Februari 2022 Pukul 14.00 WIB)

<https://humas.polri.go.id/idn/systems/page/tugas-dan-fungsi.aspx> (Diakses 2 Februari 2022 Pukul 16.00 WIB)

<https://polresmetrojakpus.com/> (Diakses 9 April 2022 Pukul 13.35 WIB)

<http://www.metro.polri.web.id/arti-logo-polda> (Diakses Pukul 14.39 WIB)

<https://humas.polri.go.id/profil/logo/> (Diakses 9 April 2022 Pukul 16.00 WIB)